



# KARAMAN İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ

## İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ ANKETİ

### 2021 YILI SONUÇLARI

1. Karaman İl Tarım ve Orman Müdürlüğünün misyonu(varlık nedeni) sizce nedir?

*Tarımı geliştirip üretimi arttırmak. Kaliteli ve güvenli gıdaya ulaşımı sağlamak ve kırsal geliştirmek*  
*Güvenilir Gıdaya Erişimi gerçekleştirmek, Kaynakların sürdürülebilir kullanımı sağlamak, kırsal alanda yaşam standartlarını yükseltmek*  
*Tarım arazilerinin Etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak*  
*Kaynakların etkin verimli, sürdürülebilir şekilde kullanılarak bitkisel üretimin devamlılığının sağlanması ve arz ve gıda güvenliğinin oluşturulması*  
*İlimiz Pazar İhtiyacı Olan Güvenilir Gıda ve Tarım Ürünlerine erişebilirliği gerçekleştirmek, kırsal alanda yaşam standartlarını yükseltmek için belirlenen politikaları uygulamak*

2. İl Müdürlüğümüz ile Biriminiz arasında iç paydaş ilişkisi olarak tam bir güvenden söz edilebilir mi?

Evet ( %78 )

Hayır ( %11 )

Kararsız %11

Cevabınız “Hayır” ise açıklar mısınız?

-----

3. İl Müdürlüğümüz için aşağıdaki açıklamalardan hangisi geçerli olabilir?  
Sadece bir seçenek işaretleyiniz.

- a) Beklenti ve ihtiyaçlarımızı önemsemez. %11
- b) Kurumun ihtiyaçlarına ancak bir sorun çıktığı zaman ya da talepler doğrultusunda çözüm getirir. %22
- c) Herhangi bir talep olmadan sorunları fark edip çözüm getirir. %45
- d) Sadece sorun olduğu zaman değil, her zaman kaliteyi artırıcı faaliyetlerde bulunur. %22

-----

4. İl Müdürlüğümüzün vatandaşa verilen hizmetlerdeki rolünün ne kadar olduğunu düşünüyorsunuz?

0 ----- 25 ----- 50 ----- 75 ----- 100

%91

-----

5. Sizce performansımız hakkında, İl Müdürlüğümüze gelen sözlü/yazılı bütün geri bildirimleri (olumlu ya da uyarıcı) ne kadar değerlendirebiliyoruz?

0 ----- 25 ----- 50 ----- 75 ----- 100

%88

-----

6. Personeliniz, İl Müdürlüğümüzden neler beklenmesi gerektiğini biliyorlar mı?

Evet ( %78 )

Kısmen ( %22 )

Hayır ( )

-----

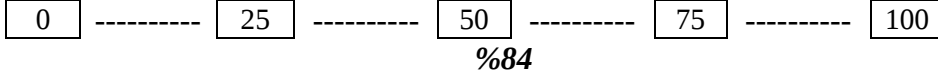
7. Size verdiğimiz hizmetin temin zamanı açısından Müdürlüğümüzden ne kadar memnunsunuz?

Revize No: 02

Revize Tarihi: 23.11.2021



## KARAMAN İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ ANKETİ 2021 YILI SONUÇLARI

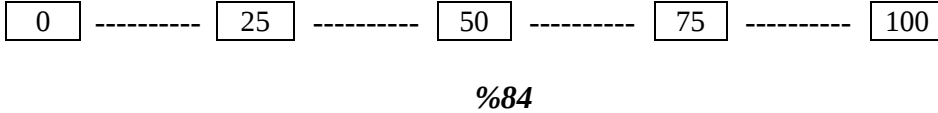


Bu konuda taleplerinizi daha iyi karşılayabilmek için ne tür iyileştirmeler yapabiliriz?  
Önem sırasına göre ve somut olarak belirtiniz.

**Hizmet Kalitesinin ve Hizmet süresinin Hızlandırılması**  
**Şube Norm Kadrolarının Yükseltilmesi**  
**Hizmet içi Eğitim Programlarının Düzenlenmesi**  
**Şubeler arası koordinasyon sağlanması**

-----

8. Size verdiğimiz hizmetin kalitesi açısından İl Müdürlüğümüzden ne kadar memnunsunuz?



-----

Bu konuda taleplerinizi daha iyi karşılayabilmek için ne tür iyileştirmeler yapabiliriz?  
Önem sırasına göre ve somut olarak belirtiniz.

**Görev araçlarının Bakım ve Temizliğinin yapılması**  
**Kat temizliğinin yeterli olmaması**  
**Personelin çalışmaları karşılığı ödüllendirilmemesi**

-----

9. İl Müdürlüğümüzden beklentilerinizi düşünerek aşağıdaki maddeleri önem sırasına göre numaralandırınız.

- (1) Hizmetimizin temin zamanı
- (3) Hizmetimizin maliyeti
- (2) Hizmetimizin kalitesi
- ( ) Diğer (belirtiniz)

-----



## KARAMAN İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ ANKETİ 2021 YILI SONUÇLARI

10. İl Müdürlüğümüzden memnun olmadığınız en önemli konuları ve bize önerebileceğiniz olası iyileştirme faaliyetlerini belirtiniz (özellikle; sorunların çözümü konusunda duyarlılık gösterme, iş birliği yapma, sahip olduğumuz personelin nitelik ve nicelikleri, verdiğimiz hizmetlerin şeffaf ve güvene dayalı olması vb. konularda).

|    | Memnun olmadığınız konular:                                         | Önerdiğiniz iyileştirme faaliyetleri:                                             |
|----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| a) | <b>Ekipman ve Eleman Eksikliği (1)</b>                              | <b>Ekipmanların Yenilenmesi</b>                                                   |
| b) | <b>Şube Müdürlüğünün iş ve işlemlerinde eleman yetersizliği (2)</b> | <b>İş ve işlemlere göre personel görevlendirilmesi<br/>Hizmet Alımı Yapılmalı</b> |
| c) | <b>Personelle Sık sık bir araya gelinmemesi(1)</b>                  | <b>İl Müdürü Düzeyinde Bilgilendirme toplantıları</b>                             |
| d) | <b>Yaz döneminde araç taleplerinde yetersiz kalınması(1)</b>        |                                                                                   |

11. İl Müdürlüğümüzden memnun olduğunuz en önemli konuları belirtiniz (özellikle sorunların çözümü konusunda duyarlılık gösterme, iş birliği yapma, sahip olduğumuz personelin nitelik ve nicelikleri, verdiğimiz hizmetlerin şeffaf ve güvene dayalı olması, vb. konularda)

Memnun olduğunuz konular:

**Personel taleplerinin dinlenmesi. Personel taleplerini doğrudan kurum amirine bildirebiliyor (1)**

**Özlük Haklarında sıkıntı yaşanmaması(1)**

**Personel izin konularında hassas davranılması(1)**

**Hizmet binamızın çalışmaya uygun ve güvenli olması(1)**

**Duyarlılık, İşbirliği, Nitelikli personele sahip olmamız (1)**

**Personelin işine ilgili davranması (1)**

12. İl Müdürlüğümüzden hangi ek ya da farklı bilgileri almak istersiniz?

**İl Müdürlüğümüz konusu ile ilgili her konuda yardımcı olmaktadır.(1)**

13. Karaman İl Tarım ve Orman Müdürlüğümüzden beklentileriniz nelerdir?

**Planlı ve Programlı çalışmalarda, Müdürlüğümüzce kanun uygulamalarında ve yapılan faaliyetlerde personele destek verilmesi (1)**

14. Genel olarak yapacağınız değerlendirmede; Karaman İl Tarım ve Orman Müdürlüğümüzden ne kadar memnunsunuz?

0 ----- 25 ----- 50 ----- 75 ----- 100

%85

Açıklamalar

- **Kalın ve İtaliklik** metinler oranları ve cevapları yansıtmaktadır.
- **İyileştirmeye Açık Alanlar Sarı zemin rengi ile belirtilmiştir**