



KARAMAN İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ 2021 YILI SONUÇLARI

ÇALIŞANLARIN MEMNUNİYETİNİ ÖLÇÜM ANKET SONUÇ FORMU (KAPSAM İÇİ ÇALIŞANLAR İÇİN)

Düzenleme Tarihi: 07.01.2022

Karaman İl Tarım ve Orman Müdürlüğü İç Kontrol Sistemi Kurulması çalışmaları kapsamında, İç Kontrol Birimi Ekibimiz tarafından yürütülen Personel Memnuniyeti Anket çalışmasına katılımınız ve objektif değerlendirmeleriniz; İl Müdürlüğümüz ve çalışanları açısından son derece önemlidir. Bu nedenle anketi doğru bir şekilde doldurmanız İç Kontrol çalışmalarımızın daha güvenilir temellerde yürütülmesini sağlayacaktır.



KARAMAN İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ
2021 YILI SONUÇLARI

I. BÖLÜM
ÇALIŞMA ORTAMI ve KOŞULLARI

S.NO	KRİTER	PUAN
1	Çalıştığım ortam işin kolay ve rahat yapılabilmesine uygundur.	4,10
2	Çalıştığım ortam sağlık koşullarına uygundur.	4,06
3	Karaman İl Tarım ve Orman Müdürlüğünde yangın, sivil savunma ve ilk yardım eğitimleri yeterlidir.	3,68
4	Karaman İl Tarım ve Orman Müdürlüğünde temizlik hizmetleri yeterlidir. (Kurum tuvaletleri, yemekhane vb.)	3,26
5	Çalıştığım bölüm tertipli ve düzenlidir.	4,08
6	Karaman İl Tarım ve Orman Müdürlüğünde çalışma ortamının geliştirilmesi için gerekli duyarlılık gösterilmektedir.	4,04

II. BÖLÜM
İŞ YÖNETİMİ

S.NO	KRİTER	PUAN
1	Yaptığım işle kurum hedefleri arasında <u>uyum</u> vardır.	4,31
2	Yaptığım işte kalite <u>birinci</u> sıradadır.	4,33
3	Bölümümüzde iş arkadaşlarım, yaptıkları işlerin <u>kalitesine</u> kişisel olarak önem ve öncelik vermektedir.	4,20
4	Karaman İl Tarım ve Orman Müdürlüğünde bölümler arası <u>ilişkiler</u> çok sağlıklıdır.	3,71
5	Yaptığım iş ile ilgili <u>benden ne beklendiğini</u> iyi biliyorum.	4,71
6	<u>Bilgi ve yeteneklerime uygun</u> işte/işlerde çalışıyorum.	4,41
7	Bölümümüzde çalışanlara <u>yetki devri objektif</u> bir şekilde yapılmaktadır.	4,14
8	Yaptığım işle ilgili <u>inisiyatif</u> kullanabiliyorum.	4,24
9	Bölümümüzde <u>iş paylaşımı adil</u> bir şekilde dağıtılır.	4,18
10	Yaptığım işin, kurum hedeflerine büyük ölçüde <u>katkısı</u> vardır.	4,59
11	Tüm çalışanlarımızda <u>tasarruf bilinci</u> vardır.	4,04
12	Karaman İl Tarım ve Orman Müdürlüğünde <u>"Bu benim işim değil"</u> yaklaşımına rastlanılmaz.	3,31
13	Bölümümüzde kişiler arası <u>iletişimde yapıcı yol</u> seçilir.	4,27



KARAMAN İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ
2021 YILI SONUÇLARI

III. BÖLÜM
İLETİŞİM

S.NO	KRİTER	PUAN
1	Bölüm yöneticimiz, <u>kurumun gelişme ve sonuçları hakkında</u> bizi bilgilendirir.	4,45
2	Bölüm/Birim yöneticimiz bizi <u>eleştirirken</u> davranışları olumludur.	4,59
3	Bölümümüzle, ilişki içerisinde olduğumuz <u>bölümler arası ilişkilerde</u> işbirliği vardır.	4,08
4	Bölüm yöneticimiz bizimle ilgili bir <u>şikayeti objektif</u> olarak değerlendirir.	4,53
5	Müdürlüğü ilgilendiren konularda bölüm yöneticimiz bizleri <u>yeterince</u> bilgilendirir.	4,57
6	Bölümümüzde <u>yetki belirsizlikleri</u> yüzünden sorunlar yaşanmaz.	2,69
7	Bölümümüzde normal olarak çözümlenebilecek sorunlar <u>iletişim kopukluğu</u> nedeni ile bir üst kademeye ulaştırılmaz.	2,71
8	Bölümümüzde, amirlerimiz ve mesai arkadaşlarımız ile <u>iletişimimiz</u> tatmin edici bir düzeydedir.	4,47
9	Çalışma ortamımızdaki <u>arkadaşlık ilişkileri</u> çok iyidir.	4,37
10	Bölümümüzün <u>diğer bölümlerle iletişimi</u> çok iyidir.	4,16
11	Bölümümüzde <u>işbirliği</u> vardır.	4,51

IV. BÖLÜM
ÇALIŞAN BİLİNCİ

S.NO	KRİTER	PUAN
1	Bölümümüzde herkes <u>birbirinin görüş ve önerilerine</u> açıktır.	4,32
2	Bölümümüzde <u>verimlilik ve kalite bilinci</u> vardır.	4,22
3	Bölümümüzde <u>tasarruf bilinci</u> vardır.	4,16
4	Bölümümüzde <u>hedef bilinci davranışı</u> vardır.	4,32
5	Bölümümüzde <u>kalite politikası, vizyon, misyon ve değerler</u> bilinmektedir.	4,26
6	Bölümümüzde; çalışma ortamının <u>temiz ve düzenli olması için</u> gerekli özeni gösteririz.	4,44
7	Bölümümüzde <u>"Bu benim işim değil"</u> yaklaşımı yoktur.	3,98
8	Bölümümüzde çalışanlar arasında <u>yapıcı iletişim</u> vardır.	4,40
9	Bölümümüzde <u>takdir ve ödüllendirme</u> sistemi adildir.	3,88



KARAMAN İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ
2021 YILI SONUÇLARI

V. BÖLÜM

KARAMAN İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜNDE YÖNETİM ANLAYIŞI

NOT: Lütfen bu bölümde bir üst yöneticinizi değerlendiriniz.

S.NO	KRİTER	PUAN
1	Yöneticim bizi <u>eğiterek</u> bilgi ve becerilerimizi geliştirir.	4,08
2	Yöneticim <u>yaptığımız işi</u> izler, sonucunu değerlendirir ve bizi yönlendirir.	4,38
3	Yöneticim yaptığım işi <u>takdir eder ve teşvik ederek</u> cesaretlendirir.	4,36
4	Yöneticimin <u>tutum ve davranışları</u> ile bizlere örnektir.	4,44
5	Yöneticim karşılaşılan <u>sorunlar karşısında</u> bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.	4,48
6	Yöneticim <u>bize bir konuyu açıklarken;</u> her zaman dikkatli, sabırlı ve açık bir şekilde davranır.	4,52
7	Yöneticim <u>zamanında ve dayanağı olan</u> kararlar alır.	4,52
8	Yöneticimin <u>beni bir birey olarak önemseydiğini</u> hissediyorum.	4,66
9	Yöneticim bölümümüzde yapılan <u>işlerin sonucu ile ilgili tüm</u> sorumluluğu üstlenir.	4,50
10	Yöneticim, işleri <u>ilgili kişilere</u> verdikten sonra sonucunu izler.	4,58
11	Yöneticim bir <u>sorunum</u> olduğunda ilgilenir.	4,64
12	Yöneticim kurum başarılarını bizlerle paylaşır.	4,80
13	Yöneticim, <u>bizlerin gelişimi için</u> yeterli çabayı gösterir.	4,68
14	Bölümümüzde <u>herkesle eşit ağırlıkta çalıştığımı</u> düşünüyorum.	4,14
16	Yöneticim <u>beni</u> çalışma arkadaşlarımla ya da astlarımla yanında <u>eleştirmekten</u> kaçınır.	4,80
17	Yöneticim; <u>çok iyi özellikleri ve yetenekleri olan</u> biridir.	4,82
18	Yöneticim <u>ayrıntılarla</u> çok uğraşmaz ve <u>bütünü</u> çok kolay görebilir.	4,68
19	Yöneticim bölümümüzdeki <u>yetki devrini</u> objektif bir şekilde yapar.	4,44
20	Yöneticim, yaptığım işle ilgili <u>inisiyatif</u> kullanabilme ortamı sağlar.	4,74



KARAMAN İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ
2021 YILI SONUÇLARI

VI. BÖLÜM
GELİŞME FIRSATLARI

S.NO	KRİTER	PUAN
1	İl Müdürlüğünde <u>adil bir takdir ve ödüllendirme sistemi</u> vardır.	3,18
2	Karaman İl Müdürlüğünde çalışanlara <u>kendi görevleri dışındaki</u> projelerde de yer verilir.	3,67
3	Çalışanların İl Müdürlüğüne <u>aidiyetlerini ve motivasyonlarını arttırmak için</u> çalışma ve eğitimler yapılır.	3,53
4	İl Müdürlüğünde <u>takım çalışması becerilerinin geliştirilmesi için</u> gerekli eğitimler ve teşvikler sağlanır.	3,63
5	<u>Çalışanların motivasyonu</u> için ilerleme olanakları oluşturulur.	3,43
6	İl Müdürlüğümüzde <u>eğitim</u> çalışmalarından memnunum.	3,75
7	İl Müdürlüğümüzde <u>terfi için verimlilik, yetenek, işe istekli olma ve başarı esas</u> alınır.	3,29
8	İşyeri ortamındaki <u>işbirliği ve takım ruhundan</u> memnunum.	3,94
9	Üst yönetimin <u>kurumun geleceğine ilişkin</u> görüşleri açık ve nettir.	4,16
10	<u>Kurum içi iletişimden</u> memnunum.	4,04



KARAMAN İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ 2021 YILI SONUÇLARI

VII. BÖLÜM DİĞER

Karaman İl Tarım ve Orman Müdürlüğünde sizi en çok mutlu eden konular nelerdir? Genel olarak memnuniyetinizi belirleyen aşağıdaki faktörlerden sizce en önemli beş tanesini önem sırasına göre aşağıdaki kutulara numarasını yazarak seçiniz.

Kriter	İlk Sıra Tercih Oranı (%)	İlk 5 Tercih İçinde Yer Alma Oranı (%)
İyi arkadaşlık ilişkileri	22	66
İş huzuru	29	66
Çalışma ortamı	4	53
İş güvencesi	20	51
İşbirliği ve ekip çalışması	4	34
Ücretlerin zamanında ve düzenli ödenmesi	4	32
Kurum çalışanı olmaktan memnuniyet	4	28
İletişim	2	26
Yöneticilerin tutum ve davranışları	0	21
Ücretler	2	19
Başarılı olmak	4	17
Sosyal Haklar	2	13
Çalışanların takdir ve teşvik edilmesi	0	11
Ast-üst ilişkisi	0	11
Kaliteli hizmet	0	11
Motivasyon	0	9
Eğitim çalışmaları	0	6
Üst Yönetim	0	4
Sosyal faaliyetler	0	4
Sorumluluk verilmesi	0	4
Yeni teknoloji	0	4
İş tatmini	0	4
Misyon ve politikaların anlaşılması	0	4
Toplam kalite çalışmaları	0	0
Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları	0	0
Terfi, ilerleme ve gelişme için fırsat tanınması	0	0
İlgi görmek	0	0
Üst yönetimin başarısı	0	0
Terfi etmek	0	0



KARAMAN İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ 2021 YILI SONUÇLARI

Lütfen aşağıdaki sorulardan sizin için en önemli olan bir tanesini daire içine alarak işaretleyiniz.

1) Mevcut işiniz hakkında ne hissediyorsunuz?

- a) Başka bir işi tercih ederim (%3)
- b) Çok az seviyorum (%0)
- c) İşimi kabullendim, ne seviyorum, ne de sevmiyorum (%30)
- d) İşimden hoşlanıyorum (%39)
- e) İşimi çok seviyorum (%28)

2) Şu andaki işimde yetenek ve becerilerimi;

- a) Hiç kullanmıyorum (%2)
- b) Çok az kullanıyorum (%15)
- c) Arada sırada kullanıyorum (%9)
- d) Sık sık kullanıyorum (%34)
- e) Her zaman kullanıyorum (%40)

3) İşinizi yaparken karşılaştığınız zorluklar nelerdir?

- a) İç iletişim (%2)
- b) Zamanlama (%7)
- c) Planlama (%16)
- d) Dokümantasyon (%9)
- e) İnsan ilişkileri (%17)
- f) Bölümler arası iletişim (%14)
- g) Kaynak ihtiyacı (%19)
- h) Diğer (Açıklayınız) (%16) (Ekipman ve Personel Eksikliği, Sistem Arızası, İletişimsizlik vb.)

4) İşbirliği içinde bulunduğunuz bölümlerle iletişim şekliniz.

- a) Sözlü (%24)
- b) Yazılı (%2)
- c) Telefonla (%4)
- d) Mail (%0)
- e) Hepsi (%70)

5) Veriminizi çok daha artıracığını düşündüğünüz etkenler nelerdir?

- a) Maaşınızdaki artış (%37)
- b) İşinizi daha iyi yapmanızı sağlayacak eğitim (%19)
- c) Diğer bölümlerin daha hızlı çalışması (%7)
- d) Farklı iş bölümü (%11)
- e) Kişisel ilişkilerin daha iyi olması (%13)
- f) Diğer (Açıklayınız) (%13) (Kadrolu Çalışmak, Tazminatlarda Ayrım Yapılmaması, Yöneticilere Güven, Teknoloji ve Teknik Ekipman Desteği vb.)



KARAMAN İL TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ 2021 YILI SONUÇLARI

Açıklamalar:

Değerlendirme 1-5 arası likert ölçeğini kullanılmıştır. (Kesinlikle Katılıyorum-5, Katılıyorum-4, Kısmen Katılıyorum-3, Katılmıyorum-2, Kesinlikle Katılmıyorum-1 puan)

Sarı zemin ile gösterilen alanlar iyileştirmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir